

Empathy Map



1 Met **wie** empathiseren we ons?

DOEL

2 Wat moeten zij **doen**?

7 Wat **denken en voelen** zij?

Ongemakken

Gemakken

6 Wat **doen** zij?

3 Wat **zien** zij?

5 Wat **horen** zij?

4 Wat **zeggen** zij?